

**Vyhodnotenie štandardov kvality**  
za kalendárny rok: 2011

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	ICO
MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o.	Sedlišťská 1446/7, Púchov 020 01	31 632 457

Číslo povolenia	Počet odberných miest (k 31.12. roku t-1)	Výroba tepla		Rozvod tepla	Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon (MW)	Druhy paliva	Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
2006T 0301 - 3	196	40,064 MW	Zemný plyn + OEZ	13,05 km	46 011,510 MWh

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.								
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	
A	Udalosti zaznamenané a vybavené v roku t-1	[počet]	0	0	5	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel všetkých udalosti k preukázaným nedodržaniam štandardov kvality [D/(A+B-C) x 100]	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F	Dĺžka trvania udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[hod]													
<b>Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality</b>			<b>0,00</b>												

MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK

s.r.o.

ul. Sedlišťská 1446/7

020 01 PÚCHOV

Ing. Motúz Vladimír

Podpis štatutárneho zástupcu

## Vyhodnotenie štandardov kvality

za kalendárny rok: 2011

Tabuľka pre výpočet výslednej hodnoty dosiahnutej úrovne kvality:

Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané a vybavené v roku t-1 [počet]	0	0	5	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 [počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t [počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality [počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným nedodržaniam štandardov kvality [D/(A+B-C) x 100] [%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F	Miera závažosti štandardu kvality [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Úroveň kvality štandardu kvality [(E x F) / 100] [%]	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
H	Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [ΣG]	<b>0,00</b>												

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) a štandardy kvality služieb poskytovaných pri dodávke tepla podľa § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet udalostí k jednotlivým štandardom kvality zaznamenaným podľa § 5.

Riadok D:

Uvádza sa počet udalostí, pri ktorých bol štandard kvality vyhodnotený podľa § 5 ods. 2 písm. c) bodu 4 a § 5 ods. 3 písm. e) ako nedodržaný.