

Príloha č. 1 k vyhláske č. 316/2008 Z. z.

ŠTANDARDY KVALITY SLUŽIEB SÚVISIACICH S DODÁVKOU TEPLA

Rok: 2009	ROK 2009		Počet odberných miest: 196
Štandard kvality	Počet vykonaných úkonov v rámci jednotlivých štandardov	Počet dodržaných štandardov	Dodrżanie štandardu v %
Oznámenie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. a) na každé odberné miesto	0	0	100%
Dodrżanie oznámeného termínu začiatku plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. b)	0	0	100%
Obnova dodávky tepla po plánovanom obmedzení alebo prerušení dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. c)	0	0	100%
Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby alebo zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo na zaplataenie nedoplatku z vyúčtovania za dodávku tepla podľa § 3 ods. 1 písm. d) pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla z dôvodu záväzkov odberateľa	6	6	100%
Určenie technických podmienok na pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení dodávateľa podľa § 3 ods. 1 písm. f)	1	1	100%
Overenie určeného meradla podľa § 3 ods. 1 písm. g)	0	0	100%
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo podľa § 3 ods. 1 písm. h)	0	0	100%
Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. i)	0	0	100%

Príloha č. 2 k vyhláške č. 316/2008 Z. z.

ŠTANDARDY KVALITY DODANÉHO TEPLA

Rok: 2009	ROK 2009		Počet odberných miest: 196
Štandard kvality	Počet záznamov celkom	Počet záznamov s dodržaným štandardom kvality	Dodržanie štandardu v %
Odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. e)	2	2	100%
Počet nedodrжанých štandardov kvality			
Počet nedodrжанých štandardov kvality			
Zabezpečenie požadovaného maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa § 2 písm. a) v priebehu určeného času dodávky tepla na vykurovanie	0		
Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie podľa § 2 písm. b)	0		
Zabezpečenie dodávky tepla na vykurovanie v množstve potrebnom na dosiahnutie výslednej teploty podľa § 2 písm. c)	0		
Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 písm. d)	0		
Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 písm. e)	0		