

Mandátna zmluva

uzavretá podľa § 566 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.
(Obchodného zákonníka) v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva”)

medzi

ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Mandant:

Obchodné meno: **MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o.**
Sídlo: Sedlišťská 1446/7, 020 01 Púchov
IČO: 31632157
IČ DPH: SK2020442050
DIČ: 2020442050
Zápis v OR: Okresný súd Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 3076/R
Zastúpený: Ing. Tibor Luhový, konateľ

(ďalej len „Mandant”)

1.2 Mandatár:

Obchodné meno: **ITSP s.r.o.**
Miesto podnikania: Royova 777, 020 01 Púchov
IČO: 50120883
DIČ: 2120183736
IČ DPH: SK2120183736
Zápis v OR: OR Okr. súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 32451/R
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
IBAN: SK55110000000029470168
Zastúpený: Ing. Branislav Zríny, konateľ

(ďalej len „Mandatár” a spolu s Mandantom ďalej len „Zmluvné strany”).

1 DEFINÍCIE

- 1.1 Informačným systémom sa pre potreby tejto Zmluvy rozumie funkčný celok zabezpečujúci cieľavedomú a systematickú informačnú činnosť prostredníctvom technického a programového vybavenia, ako aj sieťovou infraštruktúrou, káblové, bezdrôtové, optické a iné prepojenia, pasívne a aktívne prepojovacie prvky a súvisiace aplikačné programové vybavenie, ktoré tvoria vyhradenú neverejnú sieť určenú na vzájomnú bezpečnú komunikáciu zamestnancov Mandanta a na spracovanie ich externej komunikácie, nachádzajúci sa v sídle a určený na výkon podnikateľskej činnosti (ďalej len „**Systém**“).
- 1.2 Správa Systému Mandanta sa pre potreby tejto Zmluvy rozumie činnosť Mandatára spočívajúca v odbornej údržbe, zabezpečení bezporuchového chodu Systému, určením účelu a prostriedkov spracovania informácií, rozvojom Systému, samostatným hľadáním riešení, implementácia požiadaviek, testovanie a podpora Systému pri zavedení do používania (ďalej len „**Správa**“).
- 1.3 Podpora systému sa pre potreby tejto Zmluvy rozumie odborný zásah do Systému Mandanta, vo forme fyzickej prítomnosti Mandatára v sídle Mandanta, prípadne zásah prostredníctvom internetu, telefónu, faxu alebo inými informačno – komunikačnými prostriedkami (ďalej len „**Podpora**“).
- 1.4 Paušálne plnenie sa pre potreby tejto Zmluvy rozumie Podpora Systému, v dňoch Pondelok, Utorok, Streda, Štvrtok a Piatok, s výnimkou víkendov a štátnych sviatkov, v čase od 7:00 hod do 16:00 hod. (ďalej len „**Paušálne plnenie**“).
- 1.5 Pri výklade Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené v Zmluve inak, alebo pokiaľ z kontextu Zmluvy nevyplýva niečo iné:
- 1.5.1 pojmy v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak; a
- 1.5.2 odkazy na článok, odsek alebo prílohu sa budú vykladať ako odkazy na článok, odsek alebo prílohu Zmluvy.

2 PREDMET, ROZSAH A SPÔSOB PLNENIA

- 2.1 Mandatár sa zaväzuje, že v rámci výkonu inžinierskej činnosti zariadi za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve za odplatu pre Mandanta v jeho mene a na jeho účet odborné činnosti pre Systém v tomto rozsahu:
- 2.1.1 Zabezpečenie pravidelnej a preventívnej údržby v oblasti Systému (ďalej len „**Činnosti 1 - údržba**“), najmä:
- (a) Správa aplikačného, súborového a databázového serveru, ktorá zahŕňa dohľad nad zabezpečením funkčnosti a spoľahlivosti;
 - (b) Správa sieťových okruhov a Správa aktívnych sieťových prvkov na úrovni podnikovej siete (LAN) a prístupu na Internet (WAN);
 - (c) Správa pracovných staníc, ktorá zahŕňa osobné počítače spolu s príslušenstvom a priamo súvisiacimi perifériami (tlačiarne, skenery,

monitory) na úrovni hardware a systémového, kancelárskeho a zabezpečovacieho software;

- (d) správa a údržba dátovej komunikačnej siete zabezpečujúcej spojenie dispečingu s jednotlivými Kompaktnými odovzdávajúcimi stanicami tepla (ďalej len „KOST“) v katastri mesta Púchov (MAN);
- (e) údržba technologickej a programovej dokumentácie, ktorá zahŕňa nastavenie komunikácie, adres a prístupových metód, mien a hesiel jednotlivých častí informačného systému;
- (f) zálohovanie a archivácia dát u Mandanta, ktoré zahŕňa vytvorenie a realizáciu mechanizmov v sídle Mandanta, vrátane definície a určenia zálohovaných dát a ich archivačných dôb a cyklov.
- (g) konzultačná činnosť zameraná na zabezpečenie bezporuchovej prevádzky v sídle Mandanta.

2.1.2 Poradenstvo a odstraňovanie porúch nahlásených Mandantom (ďalej len „**Činnosti 2 – odstraňovanie porúch**“), najmä:

- (a) Odstraňovanie porúch Systému v sídle Mandanta a porúch dátového spojenia v jednotlivých KOST;
- (b) odstraňovanie havarijných stavov, t.j. stavov, pri ktorých Systém neplní základné funkcie dôležité pre prevádzku aplikačného programového vybavenia a nie je ani možné dočasne zabezpečiť zodpovedajúcim náhradným spôsobom. Za havarijný stav je považovaný taký výpadok funkčnosti Systému, ktorý celkom alebo z väčšej časti ochromí prevádzku Systému v sídle Mandanta. Za havarijný stav nie sú považované samostatné výpadky funkčnosti Systému na jednotlivých pracovných stanicach;

2.1.3 Konzultácie, poradenstvo a technické zabezpečenie nových požiadaviek mandanta (ďalej len „**Činnosti 3 - konzultácie**“), najmä:

- (a) riadenie projektov implementácie technického a programového vybavenia, konzultácie so zamestnancami, vyhodnocovanie potrieb užívateľov, predkladanie návrhov na zmeny a následné investície do informačného systému
- (b) poradenstvo k zavádzaniu nových technológií, ktoré zahŕňa všetky činnosti súvisiace s analýzou využiteľnosti nových Systémov;
- (c) poradenstvo k nákupu nového technologického a programového vybavenia, ktoré zahŕňa výber najvhodnejších technologických komponentov, ich výrobcov, programových produktov a optimalizáciu nákupu softvérových licencií;
- (d) tvorby návrhov riešení požiadaviek na funkcionality, využiteľnosť a ekonomickú výhodnosť technologického a programového vybavenia Systému;
- (e) tvorba bezpečnostnej politiky, ktorá zahŕňa spracovanie základnej bezpečnostnej koncepcie a pravidiel realizácie;

(Činnosti 1 - údržba, Činnosti 2 – odstraňovanie porúch, Činnosti 3 – konzultácie ďalej spolu len „Činnosti”).

3 ČAS A SPÔSOB PLNENIA

- 3.1 Mandatár sa zaväzuje vykonávať činnosti v rozsahu článku 2 tejto Zmluvy a Mandant sa zaväzuje zaplatiť Mandatárovi za Činnosti Odplatu, podľa počtu odpracovaných hodín, pričom Odplata sa skladá z nasledovných častí za jednotlivé Činnosti nasledovne:

	Rozsah a čas plnenia	Odplata
Činnosti 1 údržba	Paušálne plnenie.	V rámci odplaty za Paušálne plnenie.
Činnosti 2 odstraňovanie porúch	Paušálne plnenie v rozsahu max. 18 hodín spolu v jednom kalendárnom mesiaci v sídle a prevádzkárňach mandanta alebo prostredníctvom internetu, telefónu, alebo inými komunikačnými prostriedkami.	V rámci odplaty za Paušálne plnenie.
Činnosti 3 konzultácie	Paušálne plnenie v počte 3 hodiny v jednom kalendárnom mesiaci.	V rámci odplaty za Paušálne plnenie.

- 3.2 Odplata Paušálneho plnenia je stanovená na sumu **630,- € (slovom: šesťstotridsať Euro)**, za každý začatý kalendárny mesiac.
- 3.3 Výška Odplaty je dohodnutá ako fixná a nemenná. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Mandant nie je povinný uhradiť žiadnu odmenu, náklady a výdavky akejkoľvek tretej osobe, okrem Mandatára. Mandatár bude vo vlastnom mene uhrádzať všetky výdavky, náklady a odmeny, na ktoré vznikne nárok tretím stranám na základe zmluvných vzťahov, ktoré uzatvoril alebo uzatvorí Mandatár na zabezpečenie výkonu Činností s takými tretími osobami.
- 3.4 K Odplate bude pripočítaná a účtovaná DPH podľa platných právnych predpisov. Jednotlivé časti Odplaty budú Mandatárovi uhradené na základe faktúr vyhotovených Mandatárom po vzniku nároku na ich úhradu.
- 3.5 Mandatár sa zaväzuje vykonávať Činnosti aktívne bez zbytočného odkladu.
- 3.6 Mandant sa zaväzuje vytvoriť podmienky na to, aby Mandatár mohol Činnosti podľa tejto Zmluvy riadne a včas splniť, za uvedené Činnosti zaplatiť Mandatárovi odplatu v dohodnutej výške a v dohodnutých termínoch splatnosti a uhradiť náklady

nevyhnutne vynaložené pri zabezpečovaní Činností, ak takéto náklady nie sú zahrnuté v odplate, za podmienok ustanovených touto Zmluvou.

4 SPÔSOB A FORMA PLATENIA ODPLATY A CENY DIELA

4.1 Mandant zaplatí Mandatárovi Odplatu na základe faktúr Mandatára doručených Mandantovi a riadne vystavených v lehote do pätnásť (15) dní, za každý kalendárny mesiac výkonu Činností, so splatnosťou štrnásť (14) dní od dátumu vystavenia.

4.2 Mandant je povinný uhradiť iba tie faktúry, ktoré budú vystavené výlučne Mandatárom v súlade s týmto článkom 4.

5 OZNÁMENIA

Všetky oznámenia budú medzi Zmluvnými stranami zabezpečované výhradne v písomnej forme doporučenými listami doručenými poštou, zavedenou kuriérskou službou pôsobiacou v Slovenskej republike, alebo mailom

Pre Mandanta budú doručované na adresu:

MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o.

Sedlišťská 1446/7

020 01 Púchov

sekretariat@msbp.sk

Pre Mandatára budú doručované na adresu:

ITSP s.r.o.

Royova 777

020 01 Púchov

zriny@itspuchov.sk

alebo na akúkoľvek inú adresu, ktoré budú druhej Zmluvnej strane písomne oznámené.

6 OSTATNÉ USTANOVENIA

6.1 Mandatár sa zaväzuje informovať Mandanta o stave prípravy a realizácie predmetu svojho záväzku a ním zabezpečovaných činností v pravidelných intervaloch (telefonicky, osobne) a odosielaním kópií dôležitej obchodnej a inej korešpondencie (objednávky, zmluvy, reklamácie a iné).

6.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré im boli zverené druhou Zmluvnou stranou, nesprístupnia tretím osobám bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany ani tieto informácie nepoužijú pre iné účely, ako pre plnenie tejto Zmluvy.

- 6.3 Mandatár bude pri zabezpečovaní Činností postupovať s odbornou starostlivosťou. Svoju Činnosť bude Mandatár uskutočňovať v súlade so záujmami Mandanta a podľa jeho pokynov, zápisov a dohôd oprávnených pracovníkov Zmluvných strán.
- 6.4 Mandatár vyhlasuje, že má oprávnenie na vykonávanie činností v rozsahu článku 2 tejto Zmluvy. Ak Mandant o to požiada, je Mandatár povinný umožniť mu nahliadnúť do živnostenského oprávnenia resp. iného oprávnenia potrebného pre plnenie tejto Zmluvy.

7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 1.10.2020.
- 7.2 Zmluva sa uzatvára na dobu 24 kalendárnych mesiacov.
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Mandant a/alebo Mandatár je oprávnený jednostranne odstúpiť od Zmluvy v nasledovných prípadoch:
- 7.3.1 ak Mandatár stratí odbornú spôsobilosť alebo podstatným spôsobom poruší ustanovenia tejto Zmluvy;
 - 7.3.2 ak sa z objektívnych dôvodov nebude môcť začať, pokračovať v príprave a realizácii Činností;
 - 7.3.3 ak sa pred výzvou na začatie Činností na Systéme objavia skutočnosti, ktoré realizáciu Činností sťažia alebo bude možná len za neúmerne vysokých nákladov.
- 7.4 Účinky odstúpenia od Zmluvy podľa odseku 7.3 nastávajú doručením jeho písomného vyhotovenia Mandatárovi.
- 7.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy Mandantom má Mandatár nárok na Odplatu, ktorú Mandatár účelne a preukázateľne vynaložil do dňa odstúpenia za účelom plnenia predmetu Zmluvy, a to na základe faktúry vystavenej Mandatárom, pričom lehota splatnosti faktúry bude štrnásť (14) pracovných dní od doručenia kompletnej faktúry so všetkými prílohami Mandantovi; pokiaľ suma podlieha DPH, DPH bude vyčíslená v tejto faktúre. Mandatár bude zároveň povinný odovzdať Mandantovi všetky výsledky, podklady a dokumentácie, ktoré Mandatár získal pri výkone Činností obstaraných do doby odstúpenia od Zmluvy bez nároku na osobitnú odmenu.
- 7.6 Mandatár aj mandant sú oprávnení Zmluvu vypovedať s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho jeden (1) mesiac po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Mandantovi.
- 7.7 Meniť a/alebo dopĺňať text tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 7.8 K návrhom dodatkov k tejto Zmluve sa Zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote pätnásť (15) dní od doručenia návrhu dodatku druhej Zmluvnej strane. Po tú

istú dobu je týmto návrhom viazaná Zmluvná strana, ktorá ho podala. Ak nedôjde k dohode o znení dodatku k Zmluve, oprávňuje to obe Zmluvné strany, aby ktorákoľvek z nich požiadala súd o rozhodnutie.

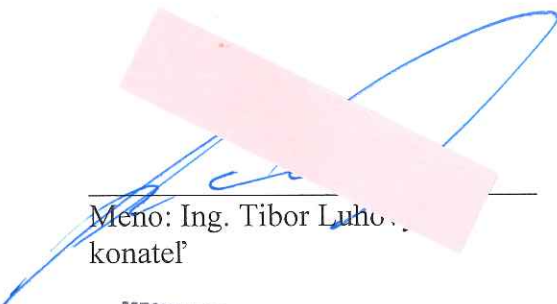
- 7.9 Pre platnosť dodatkov k tejto Zmluve sa vyžaduje dohoda o celom texte.
- 7.10 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že v prípade rozporov ohľadne zmeny alebo zrušenia záväzku vyplývajúceho z tejto Zmluvy jedna zo Zmluvných strán požiadala o rozhodnutie príslušný súd Slovenskej republiky.
- 7.11 Táto Zmluva je vypracovaná v dvoch (2) vyhotoveniach, z ktorých jedno (1) vyhotovenie si ponechá Mandant a jedno (1) vyhotovenie si ponechá Mandatár.
- 7.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pozorne prečítali, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, že zástupcovia Zmluvných strán sú plne spôsobilí na právne úkony a že je jej obsah jasný a zrozumiteľný.

V Púchove dňa 25.9.2020

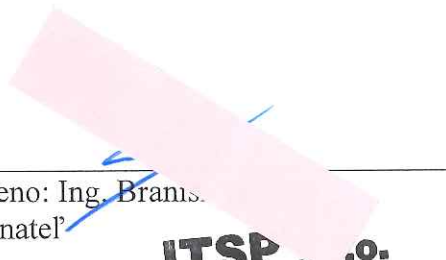
V Púchove dňa 25.9.2020

MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o.:

ITSP s.r.o.:


Meno: Ing. Tibor Luhoš
konateľ

MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK
s.r.o.
3 ul. Sedlišťská 1446/7
020 01 PÚCHOV


Meno: Ing. Branislav
konateľ

ITSP s.r.o.
Royova 777, 020 01 Púchov
IČO: 50 12 08 83
IČ DPH: SK2120183736