

Nižšie uvedené dňa, mesiaca a roka uzatvorili:

I. **MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o.**, so sídlom Sedlišťská 1446/7, 020 01 Púchov, IČO: 316 32 57, zastúpení konateľom spoločnosti Ing. Viliamom Karas

(ďalej v texte ako „Objednávateľ“)

II. **VERDE, s.r.o.**, so sídlom Budatínska 12, 851 06 Bratislava, IČO: 445 322 96, zast. konateľom Pavlom Homolom

(ďalej v texte ako „Poskytovateľ“)

(obaja ďalej spolu aj ako „Účastníci“ alebo „Účastníci tejto Zmluvy“)

nasledovnú:

SERVISNÚ ZMLUVU o poskytovaní pozáručných servisných služieb

(uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka)

Čl. I. Predmet zmluvy

1.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že za podmienok dojednaných v tejto zmluve bude pre Objednávateľa na zariadeniach a software dodaných v rámci projektu **Modernizácia centrálného zberu dát pre výmenníkové stanice** (ďalej už len „Zariadenia“), vykonávať nasledujúce práce a výkony:

- preberanie hlásení porúch s garanciou začatia práce a identifikácii poruchy bezodkladne najneskôr nasledujúci pracovný deň (resp. v inom obidvoma stranami odsúhlasenom termíne) od písomného nahlásenia poruchy za predpokladu súčinnosti Objednávateľa. Objednávateľ bude oznamovať poruchy Poskytovateľovi v zásade emailom na emailovú adresu : support@verdesro.sk s následným emailovým potvrdením alebo telefonicky na čísle +421 911 441 662.

- vzdialenú správu softwarového systému C4 prostredníctvom počítačovej siete a riešenie hlásených prevádzkových výpadkov.

2.1 Táto zmluva sa uzatvára ako pozáručný servis v trvaní 1 rok odo dňa 20.11.2017 do 19.11.2018, ktorá doba zodpovedá jednému servisnému obdobiu.

Čl. II.

Cena a platobné podmienky

- 2.1 Objednávateľ sa zaväzuje Dodávateľovi za práce a výkony podľa bodu 2.1 tejto zmluvy za jedno servisné obdobie uhradiť zmluvnú cenu vo výške 2.400,-€ (slovom „dvetisícštyristo eur“) a príslušnú DPH.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná cena určená podľa predošlého bodu bude fakturovaná a hradená v alikvotných štvrtročných splátkach, teda vždy za každé tri príslušné kalendárne mesiace dopredu a to na základe Dodávateľom vystavenej faktúry. Faktúra bude vystavená a zaslaná Objednávateľovi spravidla do 10 dní v mesiaci, ktorý predchádza začiatku príslušného štvrtroka a splatná do 14 dní od doručenia daňového dokladu (faktúry) Objednávateľovi. Vo faktúre Dodávateľ k zmluvnej cene pripočíta príslušnú sadzbu DPH.
- 2.3 V prípade, že sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry podľa bodu 2.2 tejto zmluvy, má od neho Dodávateľ právo žiadať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z omeškanej sumy a to za každý deň omeškania odo dňa doručenia prvej písomnej urgencie zo strany Dodávateľa.

Čl. III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Dodávateľ je povinný plniť predmet zmluvy uvedený v bode 2.1 tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, ktorá zahŕňa povinnosť Dodávateľa plniť predmet tejto zmluvy kvalitne, v súlade s príslušnými technickými požiadavkami na Zariadenia a odborne správne.
- 3.2 Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu na majetku Objednávateľa, vzniknutú porušením svojich povinností z tejto zmluvy jeho pracovníkmi, alebo osobami, ktoré na plnenie svojich záväzkov z tejto zmluvy použil.
- 3.3 Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá prevyšuje škodu, ktorú v čase vzniku záväzkového vzťahu z tejto zmluvy ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti predvídal alebo ktorú mohol predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré v uvedenom čase Dodávateľ poznal alebo mal poznať pri obvyklej starostlivosti. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla ako následok neposkytnutia súčinnosti Objednávateľa Dodávateľovi pri plnení si povinností podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s porušením povinností Objednávateľa podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany prehlasujú, že za predvídateľné škody podľa predošlého bodu treba považovať skutočné poškodenie majetku Objednávateľa spôsobené porušením povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy, najmä porušením predpisov alebo technických noriem.
- 3.4 V prípade, že dôjde k výpadku alebo inej poruche servisovaného systému zavinením Objednávateľa (najmä neodbornými zásahmi do zariadenia), tak potrebný servis, resp. oprava nie je krytá zmluvnou cenou podľa tejto zmluvy. Ak napriek tomu bude Objednávateľ žiadať servisný zásah od Dodávateľa, tento bude na základe ich dohody fakturovaný samostatne.
- 3.5 Objednávateľ je povinný:

- a) vytvoriť pracovníkom Dodávateľa, alebo osobám, ktoré Dodávateľ za účelom splnenia si svojich záväzkov z tejto zmluvy používa, vhodné podmienky potrebné pre vykonanie výkonov a prác v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy;
 - b) uhradiť faktúru riadne vystavenú Dodávateľom v termíne splatnosti;
 - c) v prípade omeškania s úhradou faktúry zaplatiť na žiadosť Dodávateľa zmluvnú pokutu podľa tejto Zmluvy;
 - d) spolupracovať s Dodávateľom, prípadne vykonať všetky potrebné preventívne opatrenia, za účelom predchádzania škôd, za ktoré by podľa tejto zmluvy zodpovedal Dodávateľ;
- 3.6 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať pri realizácii predmetu plnenia tejto zmluvy. Za týmto účelom zmluvné strany určujú osoby zodpovedné za riešenie a vybavovanie bežných záležitostí vyplývajúcich zo vzájomnej spolupráce.
- 3.7 Účastníci tejto zmluvy sa zaväzujú utajiť a chrániť znalosti a informácie získané počas trvania tejto zmluvy z oblasti činnosti druhej zmluvnej strany, ktoré predstavujú obchodné tajomstvo alebo knowhow, a to aj po skončení tejto zmluvy.
- 3.8 Zmluvné strany sa dohodli že pokiaľ Dodávateľ hrubo, opakovane, preukázateľne s možným následkom vzniku škôd na majetku Objednávateľa resp. na hospodárení, porušuje svoje povinnosti môže Objednávateľ jednostranne odstúpiť od Zmluvy. V prípade jednostrannej výpovede je výpovedná doba 3 mesiace a začína plynúť od prvého kalendárneho dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Za doručenie sa považuje výpoveď zaslaná na poštovú prepravu najneskôr na 10 pracovný deň od jej odoslania doporučenou formou adresátovi (Poskytovateľovi) uvedenému v tejto zmluve.

Čl. V.

Záverečné a všeobecné ustanovenia

- 4.1 Vzťahy touto Zmluvou výslovne neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných predpisov.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že za písomné doručenie podľa tejto zmluvy možno považovať i doručenie prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby na vzájomne si zmluvnými stranami poskytnuté e-mailové adresy. Písomnosť zaslaná podľa predošlej vety sa považuje za doručenie dňom potvrdenia o jej prijatí, najneskôr však na druhý pracovný deň odo dňa odoslania elektronickej správy. Ustanovenie tohto bodu nie je možné aplikovať na doručenie faktúry Dodávateľom podľa tejto Zmluvy.
- 4.3 Touto zmluvou nie je dotknutá záručná zodpovednosť Dodávateľa, ktorá mu vyplýva z predchádzajúcich zmluvných vzťahov s Objednávateľom.
- 4.4 Obsah tejto Zmluvy, prípadne obsah jej príloh, je možné meniť alebo dopĺňať len písomne, prostredníctvom dodatkov vzájomne odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
- 4.5 Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

4.6 Táto Zmluva bola vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých po jednom obdržala každá zo zmluvných strán.

4.7 Táto Zmluva je platná podpisom obidvoch zmluvných strán a účinná zverejnením na webovom sídle spoločnosti MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK s.ro. www.msbp.sk.

V.....*Hruve*.....dňa: 31.10.2017

Objednávateľ.....

Dodávateľ.....